

**Republika e Kosovës**

**Republika Kosova-Republic of Kosovo**

**Qeveria - Vlada – Government**

*Ministria e Administrimit të Pushtetit Lokal*

*Ministarstvo Administracije Lokalne Samouprave*

*Ministry of Local Government Administration*

IZVEŠTAJ O

UČINKU

OPŠTINA

REPUBLIKE KOSOVO



2020

489735649865026654765432678935748223548973489735649865026654765432489735649865489735649865026654765432678935748223548973489735649865026654765432489735649865489735649865026654765432678935748223548973489735649865026654765432489735649865489735649865026654765432678935748223548973489735649865026654765432489735649865489735649865026654765432678935748223548973489735649865026654765432489735649865489735649865026654765432678935748223548973489735649865026654765432489735649865649865489735649865026654765432678935748223649865489735649865026654765432678935748223

+



Приштина 2022

**Institucija:**

Ministarstvo administracije lokalne samouprave

**Nadgledanje:**

Venera Çerkini, zamenica Generalnog sekretara, MALS

**Sastavio:**

**Diellor Gashi,** rukovodilac Odeljenja za opštinski učinak i transparentnost

**Prikupljanje, obrada i verifikacija podataka:**

Lazar Mitić, službenik za merenje i procenu učinka, MALS

Haxhi Krasniqi, viši službenik za merenje i procenu učinka, MALS

Edina Ibishi, službenica za merenje i procenu učinka, MALS

Shqiponja Vokshi, DEMOS

Arber Kadriu - konsultant / DEMOS

**Autorska prava 2021.**

*Sva prava zadržana. Nijedan deo dokumenta se ne sme kopirati, umnožavati ili koristiti u bilo kom obliku (elektronskom i fizičkom) ili prepisivati bez pismene dozvole autora – MALS.*

Sadržaj

[uVOD 5](#_Toc96521825)

[Pravni osnov za izveštaj o učinku 6](#_Toc96521826)

[svrha 6](#_Toc96521827)

[METODOLOGIJA 7](#_Toc96521828)

[Poglavlje I 9](#_Toc96521829)

[I. Učinak opštine 2020 – Opšti deo 9](#_Toc96521830)

[1. Pregled merenja opštinskog učinka 9](#_Toc96521831)

[2. Trendovi UČINKA opština tokom godina 10](#_Toc96521832)

[Poglavlje II 23](#_Toc96521833)

[II. Poseban deo - Opštinski nastup 2020 23](#_Toc96521834)

[1. Rezultati opština pREMA oblastima 23](#_Toc96521835)

[Oblast 1: Javne administrativne usluge 24](#_Toc96521836)

[Oblast 2 – Opštinska transparentnost 25](#_Toc96521837)

[Oblast 3 – Opštinska odgovornost 27](#_Toc96521838)

[Oblast 4 – Jednakost u zapošljavanju, socijalnim i porodičnim uslugama 29](#_Toc96521839)

[Oblast 5 – Kultura, omladina i sport 30](#_Toc96521840)

[Oblast 6 – Upravljanje katastrofama 31](#_Toc96521841)

[Oblast 7 – Prostorno planiranje 32](#_Toc96521842)

[Oblast 8 – Javni prostori 33](#_Toc96521843)

[Oblast 9 – Putna infrastruktura 34](#_Toc96521844)

[Oblast 10 – Javni prevoz 35](#_Toc96521845)

[Oblast 11 – Javni parking 36](#_Toc96521846)

[Oblast 12 – Voda za piće 37](#_Toc96521847)

[Oblast 13 – Kanalizacija 38](#_Toc96521848)

[Oblast 14 – Upravljanje otpadom 39](#_Toc96521849)

[Oblast 15 – Zaštita životne sredine 41](#_Toc96521850)

[Oblast 16 – Zastupljenost polova 42](#_Toc96521851)

[Oblast 17 – Preduniverzitetsko obrazovanje 44](#_Toc96521852)

[Oblast 18 – Primarna zdravstvena zaštita 45](#_Toc96521853)

[Oblast 19 – Lokalni ekonomski razvoj 46](#_Toc96521854)

[Zaključci i preporuke 47](#_Toc96521855)

[Prilog: % pokazatelja pREMA OBLASTIMA 50](#_Toc96521856)

# Uvod

Izveštaj o opštinskom učinku za 2020. godinu predstavlja rezultate rada opština u oblasti nadležnosti koje su u njihovoj odgovornosti, kroz 102 pokazatelja od ukupno 119 u okviru Sistema upravljanja opštinskim učinkom.

Za 2020. godinu izveštaj rezimira 17 pokazatelja manje nego za 2019. godinu, zbog pandemijskih okolnosti. Smanjenje pokazatelja je urađeno u koordinaciji sa opštinskim službenicima, sa kojima je pre procesa merenja obavljena opšta procena mernih parametara, identifikovanjem pokazatelja pogođenih pandemijom i suspendovanjem njih 17.

Po prvi put je izveštavanje i procena podataka obavljeno putem Elektronskog sistema upravljanja opštinskim učinkom. Pristup ovom sistemu bio je dostupan svim opštinskim službenicima za izveštavanje, koordinatorima učinka, gradonačelnicima i službenicima za procenu Ministarstva. Pored izveštavanja, sistem je omogućio prilaganje referentnih dokumenata prijavljenim podacima, kao i proces komunikacije između opština i Ministarstva, ostavljajući tragove u svakoj fazi procene podataka.

Ovaj izveštaj ima za cilj da odrazi dva glavna aspekta rada opština:

1) Način upravljanja opštinama na osnovu važećeg zakonodavstva i

2) Pružanje usluga u kvantitativnom i kvalitativnom smislu, kada je to moguće.

Dostavljeni podaci služe da se sagledaju razvojni trendovi opština iz godine u godinu, tako da su sledeći prioriteti prošireni na podršku slabije organizovanim sektorima. Pored toga, rezultati izveštaja služe kao sredstvo za samokontrolu rada opštinske administracije, za povećanje kapaciteta i odraz odgovornosti javnih službenika. Štaviše, izveštaj informiše građane o razumnim očekivanjima pružanja usluga od strane institucija i njihovih lokalnih izabranih službenika.

Izveštaj donosi opšte zaključke o nivou dostignuća opština i daje relevantne preporuke za poboljšanje usluga na osnovu važećih zakonskih pravila ili zahtevanih standarda upravljanja.

Za razliku od prethodne godine, za 2020. godinu prijavile su 38 opštine Republike Kosovo[[1]](#footnote-1).

# Pravni osnov za izveštaj o učinku

SUOU je regulisan Uredbom br. 01/2020 o sistemu upravljanja učinkom opština i šemi grantova opštinskog učinka Ministarstva administracije lokalne samouprave.

Sistem je izgrađen na osam osnovnih principa:

* Princip zakonitosti;
* Princip transparentnosti;
* Princip supsidijarnosti;
* Princip zasluge;
* Princip efikasnosti i delotvornosti;
* Princip vrednosti;
* Princip jednakosti; i
* Princip sprovodljivosti.

Uredba definiše pravo organa nadgledanja da traži informacije koje služe za merenje i procenu učinka opština. Uredba definiše opštinske organizacione strukture odgovorne za izveštavanje u okviru SUOU-a.

# Svrha

Merenje učinka je namenjeno sistematsko praćenje dešavanja i aktivnosti opština u okviru određenih pokazatelja. Svrha ovog merenja je da istakne oblasti u kojima je komunalnim uslugama potrebna podrška i unapređenje, kao i oblasti na koje treba da budu orijentisane kratkoročne, srednjoročne i dugoročne intervencije.

Dobijeni podaci pomažu opštinama da unaprede svoje planiranje i orijentišu svoje prioritete u sektorima u kojima je to potrebno za naredne godine.

U stvari, merenje učinka ima za cilj da odgovori na sledeća pitanja:

* Na kom nivou je učinak opština?
* Da li opštine ostvaruju svoje ciljeve?
* Da li su procesi upravljanja u skladu sa zakonom?
* Koje neophodne radnje treba preduzeti u budućnosti?

Sistem takođe služi centralnim vlastima da planiraju i usmeravaju politike u sektorima u kojima je to potrebno, prema realnim procenama, jasnim kriterijumima, kako bi se raspodela investicija vršila pravično i objektivno. S tim u vezi, svrha merenja takođe služi potrebama granta za opštinski učinak, pošto se skup pokazatelja ovog granta služi podacima izveštaja o opštinskom učinku.

Stoga, oba ova procesa, merenje učinka i dodela grantova za učinak, imaju za cilj da unaprede rad opštinske administracije uopšte, povećaju nivo odgovornosti, kao i da se odraze na bolje upravljanje i kvalitet usluga za građane.

# Metodologija

Sistem upravljanja opštinskim učinkom (SUOU) gradi MALS u saradnji sa međunarodnim partnerima. MALS je definisao i standardizovao metodologiju za pripremu, prikupljanje, obradu, verifikaciju i izveštavanje podataka u SUOU.

Smernice za prikupljanje podataka i izveštavanje su obezbeđene kroz: obuku za opštinske koordinatore učinka i službenike za izveštavanje. U skladu sa tim, pripremljena su pisana uputstva koja detaljno objašnjavaju ceo scenario funkcionisanja SUOU.

**Proces merenja učinka prošao je kroz sledeće faze:**

1. **Funkcionisanje elektronskog sistema za upravljanje podacima o učinku i održavanje obuka za sve opštinske službenike;**
2. Identifikacija pokazatelja učinka na koje utiče COVID-19;
3. **Otvaranje poziva za podnošenje izveštaja opštinama;**
4. **Prijem podataka koje izveštava opština;**
5. **Inicijalni pregled podataka i preliminarna verifikacija;**
6. **Slanje zahteva za dodatnu dokumentaciju opštinama;**
7. **Ponovna verifikacija nakon slanja dodatnih dokaza od opština;**
8. **Verifikacija podataka uz neposredno učešće na terenu;**
9. **Izdavanje i saopštavanje rezultata rada u opštinama;**
10. **Zatvaranje žalbenog perioda;**
11. **Finalizacija izveštaja;**

Izveštavanje i dokumentovanje podataka u SUOU je urađeno u elektronskom sistemu SUOU po opštinama, prateći uputstva/obuku koju su organizovali MALS i DEMOS. Procesom prikupljanja, dokumentovanja i izveštavanja podataka u okviru različitih opštinskih institucija koordiniše opštinski koordinator učinka. Prijavljene podatke odobravaju gradonačelnici.

Pre finalizacije izveštaja od strane MALS-a, obrađeni podaci su poslati svakoj opštini kao prilika da se isprave i daju primedbe/žalbe.

**Verifikacija podataka -**osiguranje i verifikacija kvaliteta podataka vrši se pomoću nekoliko metoda:

* Dokumentovanje putem praćenja službenih internet stranica;
* Pregled službenih dokumenata priloženih uz popunjene obrasce u elektronskom sistemu;
* Pregled dodatnih dokumenata potrebnih za određene podatke u procesu ponovne verifikacije;
* Pojašnjenja koja su dali koordinatori u Elektronskom sistemu učinka;
* Poređenje podataka sa drugim službenim dokumentima javnih institucija;
* Poređenje sa drugim službenim izveštajima MALS-a;
* Za određene podatke direktno su kontaktirani nadležni službenici u opštinama.
* Verifikacija na terenu.

Verifikacija na terenu je obavljena preko posebne komisije koja je formirana, a za tu svrhu je korišćen poseban uzorak. Verifikacija na terenu je urađena u skladu sa Metodologijom za obezbeđenje kvaliteta podataka SUOU.

U okviru ovoga, odabrano je 15 opština sa najboljim učinkom i nizom pokazatelja koji su proverljivi ovom metodom. Koordinatori su unapred obavešteni o ovom procesu, ali uz čuvanje poverljivosti pokazatelja planiranih za praćenje.

Neki od podataka koje su prijavile opštine sa srpskom većinom, posebno u oblasti obrazovanja i zdravstva, a koji nisu odgovarali pružanju usluga prema pozitivnom zakonodavstvu Republike Kosovo, proglašeni su ništavnim i imaju vrednost od 0% učinka.

Tačnost podataka prikazanih u ovom izveštaju za koje nije bilo terenske provere, ali čija je objektivnost zasnovana na zvaničnoj dokumentaciji, odgovornost je opštine.

## Poglavlje I

## I. Učinak opština 2020 – Opšti deo

# 1. Opšti pregled merenja opštinskog učinka

Lokalna samouprava na Kosovu obeležava više od dve decenije svog razvoja u pravnom, organizacionom i funkcionalnom smislu. Prvi period počinje 2000. godine uspostavljanjem privremenih samoupravnih institucija, da bi se dugoročno konsolidovale u drugom periodu nakon proglašenja nezavisnosti, povodom stupanja na snagu Ustava i relevantnih zakona usvojenih od strane Skupštine Republike Kosovo. Tokom ova dva perioda izvršene su brojne promene kako u pogledu organizacije lokalne samouprave, tako i u pogledu funkcija i ustavnih i zakonskih ovlašćenja jedinica lokalne samouprave. Osnovno i sektorsko zakonodavstvo regulisalo je izvorne nadležnosti opština sa širokim spektrom ovlašćenja za pružanje usluga građanima. Zakon br. 03/L-040 o lokalnoj samoupravi je poreski definisao nadležnosti opština u mnogim oblastima lokalne samouprave, uključujući: javne usluge, lokalnu infrastrukturu, održavanje puteva i javnih prostora, javnu rasvetu, lokalni ekonomski razvoj, urbano i ruralno planiranje, korišćenje i izgradnju zemljišta, snabdevanje pijaćom vodom, kanalizaciona mreža, zaštita životne sredine, upravljanje otpadom, pružanje preduniverzitetskog obrazovanja, primarno zdravstvo, usluge socijalne zaštite, kulturne aktivnosti i mnoga druga pitanja izričito definisana zakonom.

Veliki broj nadležnosti je naveo opštine da postepeno organizuju i unapređuju svoje upravljačke kapacitete za bolje, brže i isplativije usluge. Poboljšanje koordinacije, planiranja, sprovođenja i elemenata odgovornosti su jasan pokazatelj da lokalne institucije prolaze kroz reforme dobrog upravljanja. Među brojnim aspektima unapređenja upravljanja treba istaći reorganizaciju opštinskih administrativnih službi i njihovu koncentraciju na jednom mestu kroz centre za usluge građanima, smanjenje troškova usluga kroz digitalizaciju administracije, unapređenje kadrovskih kapaciteta, povećanje nivoa sopstvenih prihoda, ulaganja u infrastrukturu, izgradnju kulture komunikacije sa građanima, posebno u procesu budžetskih rasprava, koordinaciju i saradnju sa civilnim društvom, povećanje finansijske transparentnosti i drugih važnih segmenata javnog upravljanja.

Svakodnevno se održava kontakt građana sa lokalnom samoupravom. Podaci o podnetim zahtevima govore o velikom protoku usluga koje opštine pružaju građanima. Veliki obim ovih zahteva učinio je da administrativna aktivnost nadležnih organa bude izuzetno dinamična, dok mogućnost njihove realizacije nosi svoju finansijsku težinu. Složenost usluga koje pružaju opštine i očekivanja građana za pristup pravima, nužno zahtevaju koordinaciju sistema organizacionog planiranja, kako bi efikasnost usluga bila što veća. Održavanje koherentnog pristupa sa svim zainteresovanim stranama u ranim fazama kreiranja politike je preduslov za njihovu usklađenost sa pravnim standardima i delotvornost upravljanja. Aktivnim uključivanjem građana u kreiranje politike, opštine će obezbediti odgovarajuće, transparentno i odgovorno okruženje, kao i izbegavati praksu izrade strateških dokumenata bez jasnih informacija i po neprihvatljivim troškovima.

Sistem upravljanja opštinskim učinkom (SUOU) je dizajniran tako da proceni nivo dostignuća opština, da sagleda njihove prednosti i slabosti, kako bi na osnovu dobijenih informacija otvorio put za razvoj jasnih, ostvarljivih ciljeva, kao i uravnotežene investicije. Sa ove tačke gledišta, od 2009. godine SUOU je proširen u pogledu broja i vrsta usluga za koje su opštine po zakonu nadležne. Trenutno se merenje prostire na 19 oblasti opštinskih nadležnosti, sa ukupno 119 pokazatelja i 340 podataka za svaku opštinu. Elementi merenja učinka izražavaju skup prava i obaveza koje opštine ostvaruju u službi građana na osnovu zakonskih nadležnosti.[[2]](#footnote-2). Korišćeni pokazatelji pružaju značajne informacije o nivou pruženih usluga. Podaci dobijeni iz ovog sistema pružaju jasne indikacije opštinskom rukovodstvu i zainteresovanim stranama o intervencijama, proširenju prioriteta i postizanju planiranih ciljeva.

U 2020. godini digitalizovan je proces merenja učinka opština, sprovođenjem Elektronskog sistema upravljanja učinkom, koji je dostupan svim službenicima opština i ministarstava koji izveštavaju. Digitalizacija ovog procesa dala je konkretne rezultate u poboljšanju kvaliteta izveštavanja, lakšem praćenju podataka, boljoj dokumentaciji i pristupu svakom zainteresovanom subjektu da bude informisan u realnom vremenu o nivou usluga koje pružaju opštine.

# 2. Trendovi učinka opština tokom godina

Merenje učinka opština rezultira podacima koji odražavaju stepen usaglašenosti opština sa standardima usluga. Tokom godina, elementi merenja učinka su se menjali kako se broj pokazatelja povećavao. Svrha proširenja oblasti i pokazatelja bila je merenje što većeg broja usluga koje pružaju lokalne institucije. Ovo povećanje je takođe zbog činjenice da su opštine ojačale svoje kapacitete da koriste sistem učinka, povećavajući kvalitet prijavljenih podataka. Ukupna analiza pokazuje da su neki pokazatelji već dostigli dobar standard rada, što svedoči o nivou regularnosti u okviru ciljanog rezultata. Sa druge strane, postoje određeni parametri za koje su opštine i dalje na niskom nivou razvijenosti, za koje bi pokazatelji merenja trebalo da budu prisutni na duži rok.

Generalno, podaci pokazuju da se stopa pružanja usluga i sprovođenja upravljačkih funkcija proteže do prosečnog nivoa koji se odražava iz godine u godinu. Ako analiziramo podatke iz 2017. godine, videćemo procenat od 60,54% u 14 oblasti procenjenog učinka. U istim oblastima, tokom 2018. godine došlo je do povećanja od 5,5% ili 66% uopšte. Međutim, u 2019. u 14 oblasti merenja,[[3]](#footnote-3) opštine su pokazale pad učinka od 1,76%, na ukupan nivo od 58,78%. To je zbog promene nekih elemenata merenja učinka, dodavanja pokazatelja u okviru polja, kao i povećanja kvaliteta dokumentacije podataka.

Tačnija poređenja se mogu napraviti između 2019-2020. godine, s obzirom da su za ove dve godine izvršena merenja za 19 oblasti nadležnosti. Međutim, stanje pandemije učinilo je da okolnosti nisu iste, što je uticalo na intenzitet rada opština. Zbog toga su se ciljevi merenja za 2020. godinu suzili na 17 pokazatelja manje, kao rezultat Vladinih mera zaštite od pandemije. Ovo je dovelo do primene 102 merna pokazatelja ove godine, što je rezultiralo u proseku od 57,06% ukupno.

Učinak po oblastima nadležnosti je skoro isti u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu. Dok je u 2019. godini učinak po oblastima izražen na 58,78%, u 2020. godini iznosi 57,06% ili 1,72% manji. Za razliku od 2019. godine gde je prijavilo 36 opština, 2020. godine sve opštine su odgovorile na prijavu[[4]](#footnote-4), ali sa manjim brojem korišćenih pokazatelja zbog pandemije. Sledi grafikon koji poredi učinak tokom godina:

**Slika 1.***Učinak opština prema godinama 2017-2020*

2020

2019

2017

2018

Iz gornje slike, uočavamo da su za razliku od 2017. godine, gde je procenat u 14 oblasti opštinskih nadležnosti bio 60,5%, u 2018. godini opštine su zabeležile napredak od 5,5%, odnosno 66% ukupno. Proširenje mernih polja učinilo je da ukupan prosek u 2019. godini bude niži za 7,22%, dok je u 2020. godini manji za 1,72% u odnosu na 2019. godinu.

# Rezultati tokom 2020. godine

U pogledu podataka za 2020. godinu, ukupan učinak opština u 19 oblasti sa 102 merna pokazatelja iznosi 57,06%, što znači da su opštine i pored pandemije uspele da imaju gotovo istu konzistentnost u pružanju usluga u odnosu na prethodne godine. Međutim, ukupan prosek je pokazatelj da opštine treba da prošire svoje upravljačke kapacitete kako bi unapredile usluge i upravljanje u skladu sa sopstvenim nadležnostima, posebno u oblastima niskog učinka kao što su: rodna ravnopravnost, javni prevoz, kanalizacija, parking, lokalni ekonomski razvoj, planiranje prostora, zdravstvene usluge, javni prostor i infrastruktura.

Zbog neprijavljivanja podataka u značajnom broju oblasti, dobijeni rezultati nisu potpuni u pojedinim opštinama kao što su: Zubin Potok (1,74%), Severna Mitrovica (2%), Klokot (21.65%), Zvečan (15.06%), Novo Brdo (15.99%), Leposavić (15,86%), Parteš (21.29%) i Gračanica (28,82%). Nedostatak podataka i loš kvalitet izveštavanja u ovim opštinama, ne samo da ne odražava u dovoljnoj meri nivo postignuća u okviru pokazatelja merenja, već utiče i na rezultate Granta učinka. Ovo odražava iznos sredstava koji bi se mogao dodeliti ovim opštinama ako bi izveštavale o svim pokazateljima i ako bi ispunile ostale minimalne kriterijume navedene u Pravilima o grantovima učinka.

Sledi cifra sa dostignućima opština u 19 oblasti nadležnosti za koje se meri učinak za 2020. godinu. Maksimalni učinak po konkretnoj oblasti je 80,07% (u vodosnabdevanju), dok je najmanji izražen u oblasti kanalizacije sa (40,18%). Grupisanje oblasti se vrši prema nivou učinka podeljenom u tri nivoa: visok 66-81%, srednji 46-66% i nizak <40%.

* JAVNE ADMINISTRATIVNE SLUŽBE
* OPŠTINSKA TRANSPARENTNOST
* KULTURA, SPORT I MLADI
* VODA ZA PIĆE
* UPRAVLJANJE OTPADOM
* OPŠTINSKA ODGOVORNOST
* JEDNAKOST ZAPOŠLJAVANJA, SOCIJALNE I PORODIČNE USLUGE
* PUTNA INFRASTRUKTURA
* JAVNI PROSTORI
* UPRAVLJANJE KATASTROFAMA
* ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE
* PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA
* PREDUNIVERZITETSKO OBRAZOVANJE
* PROSTORNO PLANIRANJE
* KANALIZACIJA
* JAVNI PARKING
* JAVNI PREVOZ
* LOKALNI EKONOMSKI RAZVOJ

Maksimalne performanse na terenu

80.07 %

**Slika 2** Kategorizacija oblasti prema nivou učinka

S obzirom na to da elementi Sistema upravljanja učinkom opština mere aspekte izvan pružanja javne usluge, fokusirajući se i na procedure i pravne aspekte, stoga se kategorizacija oblasti prema stepenu postignuća vrši grupisanjem prema svrsi izgradnje pokazatelja, sličnosti među njima, sadržaju i tipu oblasti. Stoga se njihovo grupisanje vrši podelom na:

1) Oblasti sa pokazateljima koji mere standarde dobrog upravljanja i

2) Oblasti sa pokazateljima koji mere pružanje javnih usluga.

***1) Oblasti i pokazatelji dobrog upravljanja,*** obuhvataju uglavnom poštovanje standarda dobrog upravljanja, transparentnost rada opštinskih organa, odgovornost, uključivanje građana, poštovanje proceduralnih i pravnih aspekata opština, planiranje aktivnosti u oblasti lokalnog ekonomskog razvoja, planiranje imovine, kriterijume zapošljavanja u skladu sa propisima za zajednice, osobe sa posebnim potrebama, zastupljenost polova itd.

57,06%

**Slika 3** Učinak opština u oblastima merenja upravljanja tokom 2020. godine

Iz gornje slike uočavamo da je u okviru pokazatelja upravljanja prosek 59,11%. Oblast sa najvećim učinkom je *Opštinska transparentnost* sa ukupno 77,62%, dok je najniža zastupljenost polova sa 34,88%.

U nastavku sledi razlika u ukupnom proseku u oblasti transparentnosti između 2019-2020. godine:

*Razlika 4,34%*

**Slika 4.** *Poređenje između 2019/2020. godine u oblasti transparentnosti*

U odnosu na 2019. godinu gde je transparentnost rangirana na trećem mestu, u 2020. godini je na prvom mestu, sa povećanjem od 4,34% ukupnog nivoa rezultata u okviru pokazatelja na terenu. Podaci u ovoj oblasti pokazuju poboljšanje učinka u nekim pokazateljima, kao što su objavljivanje akata usvojenih u skupštinama opština na internet stranicama opština (82,28%), objavljivanje finansijskih dokumenata (73,42%), stepen pristupa dokumentima javnosti (93,20%); održavanje službenih internet stranica (70,72%); Objavljivanje dokumentacije o javnim nabavkama i ugovora (83,60%); objavljivanje akata gradonačelnika na službenoj internet stranici (87,22%). Nezadovoljavajućim rezultatima u ovoj oblasti rezultirao je pokazatelj za online prenos sednica skupština opština, sa 50,23%.

**Ukupno zaposlenih u opštinskim institucijama**

**38417**

**Žene zaposlene u opštinskim institucijama**

**19310**

**Ukupno rukovodeće pozicije u obrazovnim, zdravstvenim i kulturnim institucijama**

**1619**

**Žene na rukovodećim pozicijama u obrazovnim, zdravstvenim i kulturnim institucijama**

**482**

**Političke funkcije u opštini**

**475**

**Žene na političkim funkcijama**

**135**

Opštinska transparentnost je usko povezana sa oblašću ***opštinske odgovornosti***, koja se ocenjuje najvećim brojem pokazatelja u okviru SUOU-a. Za razliku od pokazatelja transparentnosti koji su uglavnom orijentisani na obaveštavanje javnosti o službenim aktivnostima i podacima, opštinska odgovornost obuhvata podatke koji pokazuju nivo odgovornosti opštinskih organa, kao i njihovu aktivnost za aktivno uključivanje građana u donošenje odluka. Dok opštine dobro stoje u pogledu pokazatelja transparentnosti, rezultati odgovornosti ukazuju na potrebu da se ojačaju elementi odgovornosti i veće učešće građana. U ovoj oblasti ostvareno je 60,67% postignuća, što je za 1,97% manje u odnosu na 2019. godinu kada je iznosilo 62,64%. Osim toga, čak i 2020. godine opštine nisu postigle dobar učinak u primeni pravila za minimalne standarde javnih konsultacija (samo 1,69%), koja postavljaju principe, pravila, procedure, rokove, načine i sredstva za sprovođenje javnih konsultacija prilikom izrade lokalnih projekata ili politika.

Razlika između transparentnosti i orgovornosti

**TRANSPARENTNOSTТ**

**ОDGOVORNOST**

77.62

**%**

60.67

%

Razlika

**17%**

***Slika 5.*** *Razlika između oblasti sa sličnim pokazateljima: transparentnost i odgovornost*

Opštine su u 2020. godini prilagodile strategije održavanja javnih rasprava sa građanima zbog mera pandemije, kroz korišćenje online komunikacionih platformi. Deo sastanaka za nacrte projekata, budžeta ili drugih dokumenata politike održava se u fizičkom obliku, ali i online. Pozivajući se na podatke o broju javnih skupova, za potrebe rasprave o budžetu, konsultacije sa građanima održane su u 26 opština[[5]](#footnote-5), sa ukupno 198 održanih sastanaka za budžet i SOB, ili u proseku 7 sastanaka po opštini. Kao rezultat toga, 88,95% opština je uspelo da na vreme odobre nacrte budžeta u svojim skupštinama. Uprkos održanim sastancima, učešće građana u diskusijama i dalje je veoma nisko. Statistika pokazuje da je u javnim raspravama učestvovao 7151 građanin, odnosno u proseku 188 građana po opštini. U poređenju sa 2019. godinom u kojoj je tokom godine u diskusijama učestvovao 27.121 građanina, prisustvo u 2020. godini je rezultiralo sa 19.970 učesnika manje. Na osnovu istraživanja u ovoj oblasti, razlozi za neučestvovanje građana na javnim skupovima, pored pandemije, uglavnom se odnose na: nedostatak pravilnog planiranja javnih konsultacija; nedostatak koordinacije i sprovođenja minimalnih standarda javnih konsultacija; nesastavljanje izveštaja o rezultatima javnih konsultacija u kojima se učesnicima daje informacija o tome da li su njihovi predlozi prihvaćeni; nedostatak strukturisane debate tokom konsultacija; nepravilna sistematizacija dokumenata i osnovnih informacija na onlajn platformama, odsustvo političkog osoblja na javnim skupovima, kao i nekorišćenje alternativnih oblika dobijanja pogleda na lokalitete.

27121  
**učesnika na javnim skupovima**

7151 **učesnika**

2019

2020

Što se tiče odgovornosti, 32 opštine su izvestile o prisustvu svojih predsednika opština na sednicama skupština opština. Od 434 sastanka održanih u 32 opštine, njihovi gradonačelnici su učestvovali na 273 skupova. Takođe, u okviru rasprava održanih u skupštinama opština za periodične finansijske izveštaje, tokom ove godine razmatrano je ukupno 110 kvartalnih finansijskih izveštaja (ili 72,37%), dok je izveštaj o radu za prethodnu godinu razmatran u samo 10 opština, odnosno 23,68% opština.

Sa druge strane, veći intenzitet rada uočen je u pružanju administrativnih usluga. Ukupna postignuća opština u ovoj oblasti u 2020. godini su 74,42%. Ovo obuhvata: 1) Razmatranje predmeta u upravnom postupku, 2) Nјihovo postupanje u zakonskim rokovima i 3) Upravne usluge koje se pružaju elektronskim putem. Procenjeno za dve godine (2019-2020), u ovoj oblasti opštine su imale veću efikasnost u odnosu na druge oblasti, tako da je od ukupno 3.993.383 zahteva građana ili drugih subjekata razmotreno 3.841.271 ili 96,19%. Opštine su u 2020. godini primile 516511 zahteva za preispitivanje manje nego 2019. godine. Brzi tehnološki razvoj je stvorio mogućnosti i postavio potrebu da se neke od tradicionalnih praksi pružanja usluga zaustave i zamene bržim i efikasnijim alatima putem različitih elektronskih platformi. Mnoge administrativne usluge danas se mogu pružati online i bez potrebe prisustva građana u prostorijama javne administracije. Podaci dobijeni u pokazateljima elektronskih usluga (uključujući e-kioske) daju niske rezultate korišćenja ovih mogućnosti, u vrednosti od 32,78%, što obuhvata usluge za: razne sertifikate, fakture, dozvole i druge administrativne usluge. Iako se znatan deo video materijala sa sastanaka skupština objavljuje na službenim internet stranicama, njihov prenos se ne odvija uvek u realnom vremenu.

**Razmotreno 2,158,438 zahteva**

**1,682,833 razmotrenih zahteva**

2019

2020

***Jednakost u zapošljavanju, socijalnim i porodičnim uslugama -*** U okviru ove oblasti merene su akcije opština za obezbeđivanje socijalnog stanovanja, kao i institucionalno zbrinjavanje ugroženih grupa. Prikupljeni su i podaci o zapošljavanju osoba sa ograničenim sposobnostima i zapošljavanju pripadnika nevećinskih zajednica po osnovu njihovih zakonskih prava. Ukupan učinak u ovoj oblasti je 65,23%. Prema podacima koje je prijavilo 35 opština, od ukupno 38.417 zaposlenih u opštinskim institucijama, 184 su lica sa posebnim sposobnostima ili 21,69% zakonskih kriterijuma. Zakon br. 03/L-019 o profesionalnom osposobljavanju, prekvalifikovanju i zapošljavanju osoba sa ograničenim sposobnostima, u članu 12. propisuje da „svaka javna institucija treba da ima zaposleno lice sa ograničenim sposobnostima na svakih 50 zaposlenih (ili 2% zaposlenih)“.

Pored toga, prikazani podaci pokazuju 1437 zaposlenih iz nevećinskih zajednica, odnosno 62,59% ispunjenosti kriterijuma utvrđenih Zakonom o javnim službenicima (član 9.), koji nalaže da se popune radna mesta na nivou opštine urađeno u skladu sa procentom stanovništva te opštine. Što se tiče podataka o porodičnom stanovanju u opštinama, socijalno stanovanje je obezbeđeno za 1406 porodica, dok je 51 porodica prijavljena da je obezbedila socijalno stanovanje i nije im potrebna takva pomoć. Opštine su iste godine prijavile da su smestile ukupno 255 dece u hraniteljske porodice.

U okviru aktivnosti koje ***utiču na lokalni ekonomski razvoj***, opštine su ostvarile učinak na ukupnom nivou od 41,86%[[6]](#footnote-6). Samo 9 opština ima planove lokalnog ekonomskog razvoja, dok je 44% opština pripremilo spisak nekretnina koje treba dati na korišćenje u narednoj godini. Nivo ažuriranja registra poreza na imovinu (standard za verifikaciju 20% imovine) je ispunjen po stopi od 57,61%, dok se navodi da je 42% naplatilo porez na imovinu (bez dugova, kamata, kazni).

***2) Oblasti sa pokazateljima za pružanje javnih usluga.***

U okviru ovih oblasti nalaze se pokazatelji za različite vrste pružanja usluga od strane opština, kao što su: upravljanje otpadom, vodosnabdevanje, zaštita životne sredine, kanalizacija, urbanizam, kulturne delatnosti, obrazovanje, zdravstvo, putna infrastruktura, trotoari, javna rasveta, održavanje javnih površina, održavanje puteva, biciklističke staze, javni parking, obeležavanje puteva itd. Iz sledeće cifre uočavamo da je u okviru pokazatelja javnog servisa ostvareni prosek 56,11%.

56,11%

**Slika.6.** Učinak opština u oblasti merenja javnih usluga tokom 2020. godine

***Snabdevanje vodom*** je jedna od sopstvenih nadležnosti opština definisanih Zakonom o lokalnoj samoupravi. Specifičnim zakonima je opširnije regulisano pitanje upravljanja pijaćom vodom, ostavljajući značajan deo ove oblasti u nadležnosti centralnih preduzeća. Uprkos tome, opštinama nije oduzeta ova nadležnost, jer među strateški važnim obavezama moraju planirati i realizovati godišnje investicije u proširenje infrastrukture i vodovodne mreže.[[7]](#footnote-7) Podaci o proširenju vodovodne mreže u opštinama pokazuju da je od 437642 domaćinstva, preduzeća i javne institucije njih 410739 priključeno na vodovodnu mrežu. U pogledu obima planiranih aktivnosti u oblasti vodosnabdevanja za piće, opštine su prijavile 129 projekata, od kojih je 116 realizovano tokom 2020. godine. U ukupnim pokazateljima merenim u ovoj oblasti, rezultati se ogledaju sa 80,07% ostvarenih.

U pogledu ***upravljanja otpadom***, prosek ostvarenja u 2020. godini izražen je na nivou od 64,72%, što pokazuje pad učinka u vrednosti od 3,64% u odnosu na 2019. godinu koja je iznosila 68,36%.[[8]](#footnote-8). Ukupan pad je posledica manjeg broja realizovanih aktivnosti u odnosu na planiranje. Tačnije, realizovano je 35,32% aktivnosti planiranih u izveštajnoj godini. Sa druge strane, oko 77,85% domaćinstava je uključeno u sistem prikupljanja otpada. Količina odloženog otpada iznosi 368.200.073,3 kg, odnosno 169 kg odloženog otpada po glavi stanovnika godišnje. Smatra se da je stopa odlaganja otpada dostigla 51,79%, što se odnosi na kriterijum uzet u odnosu na standarde EU koji se procenjuje na 300 kg po osobi godišnje.

Na osnovu zakona o lokalnoj samoupravi, opštine su nadležne i u oblasti lokalne infrastrukture, lokalnog ekonomskog razvoja, zaštite životne sredine, upravljanja katastrofama, urbanizma, opštinske imovine, obrazovanja i zdravstva. ***Podaci o putnoj infrastrukturi*** pokazuju da je 76,04% puteva asfaltiranih u opštinama koje su dale tačne informacije, u poređenju sa 71% pre godinu dana. Prema podacima 34 opštine, samo tokom 2020. godine asfaltirano je 720 km puteva, odnosno 21,17 km po opštini. Sa druge strane, 58,76% puteva se održava tokom leta, a 61,8% tokom zime. 20,69% puteva pokriveno je trotoarima, 38,75% osvetljenjem, kao i 53% prijavljenih puteva su opremljeni vertikalnim i horizontalnim obeležavanjem.

53%

61.8%

**Horizontalna i vertikalna signalizacija**

**Osvetljenje lokalnih puteva**

38.75%

**Odrzavanje puteva tokom zime**

**Odrzavanje puteva tokom leta**

58.76%

**Asfaltni putevi u 36 opština**

76.04%

**Održavanje puteva**

**tokom leta**

76,

**Asfaltirani putevi u 36 opština**

**Zimsko održavanje**

53

**Vertikalno i horizontalno obeležavanje**

**Lokalna ulična**

**rasveta**



Površina teritorije opštine obuhvaćena detaljnim regulacionim planovima ili zonskim kartama je po stopi od 12,91%, u 23 opštine koje su dale podatke. U 90% slučajeva opštine su odgovorile na obradu zahteva za građevinsku dozvolu (prema podacima iz 31 opštine). Prema podacima, oko 64,52 odsto javnih površina se redovno održava, dok 73 procenta njih prati javna rasveta. Preko 62,79% naselja u opštini pokriveno je lokalnim gradskim prevozom. U opštinama je prijavljeno 1334 javnih parkinga sa ukupno 49266 parking mesta.

***U oblasti kulture, omladine i sporta*** u 2020. godini aktivnosti koje su opštine planirale na terenu nisu obuhvaćene merenjem zbog restriktivnih mera zaštite od pandemije, već je ocenjivanje prošireno samo na oblasti za sportske aktivnosti. Prema podacima opština, tokom 2020. godine dodato je 106136,76 m2 sportskog prostora, ili u proseku 2793m2 po opštini.

106136 м2

Novi sportski objekti tokom 2020.

***Oblast preduniverzitetskog obrazovanja*** prikuplja brojne pokazatelje o nadležnostima opština u stvaranju uslova za obrazovanje i usavršavanje učenika, prioritetima postavljenim u ovom sektoru kroz planiranje budžeta, nivou planiranja i realizacije nastave, rezultatima učenika, tehničko-higijenskim uslovima u školama, opremljenosti učionica za rad alati, digitalizacija škola, bezbednosni aspekti, kriterijumi za kvalifikaciju i licenciranje nastavnika, prenatrpanost učionica, školskih prostora itd. U ovoj oblasti opštine su ostvarile učinak od 67,81%. Na osnovu predškolskog nivoa, podaci pokazuju izuzetno nisku uključenost dece u vrtiće, posebno u ruralnim sredinama, zbog nedostatka investicija u ovim sredinama. Posmatrano po kriterijumu merenja 1 vrtić na 10 hiljada stanovnika, podaci pokazuju samo 0.61% ostvarenja ovog kriterijuma. U izveštajnoj godini podaci daju nepoželjan pregled u pogledu ispunjenosti potrebnih uslova infrastrukturom, opremom i alatima u institucijama preduniverzitetskog obrazovanja. Podaci o ovim aspektima prikazani su sa 57,49%, što obuhvata: alate sala za fizičko vaspitanje, kabinete, laboratorije, potrošni materijal, biblioteke, običan školski nameštaj, elektro opremu, projektore, elektronske table i dr. Za sve ovo, opštine dobijaju sredstva iz redovnog javnog budžeta, bilo kroz poseban grant za obrazovanje, bilo kroz budžetska izdvajanja iz kategorije sopstvenih prihoda. S tim u vezi, pored posebnog granta za obrazovanje koje opštine dobijaju svake godine, iz dela budžeta sopstvenih prihoda za 2020. godinu, opštine su izdvojile 9.888.622. 00 evra za investicije u ovom sektoru. Što se tiče školskih prostora, državni prosek je 18 m2 po učeniku u ruralnim i urbanim sredinama. Opštine su prijavile 61% škola opremljenih IKT kabinetima. Takođe, podaci pokazuju da je 50,81% škola opremljeno merama energetske efikasnosti, a u 27 opština prijavljeno je da 75,92% škola prati mere bezbednosti (ograde ili kamere). Od ukupnog broja nastavnika na nivou preduniverzitetskog obrazovanja u opštini, prema nivoima ISCEC 02, 1, 2 i 3, procenat onih koji imaju licencu prema AU 05/2017 MONT je 72% (prema podacima 27 opština). Konstanta izračunata od 26 učenika na 1 nastavnika prema Administrativnom uputstvu MONT-a je 57,07%. Što se tiče popunjavanja upražnjenih mesta u obrazovanju redovnim konkursom, prema važećim podacima 24 opštine, učinak je 94,31% u odnosu na planiranje. Prosečna prolaznost (Kl.12) za opštine koje su dale validne podatke je 68,89%.

U oblasti ***primarnog zdravstva*** daju se podaci o infrastrukturi i objektima namenjenim primarnom zdravstvu, dovoljnim resursima i kadrovima, kao i pružanju usluga na nivou opštine. Prema podacima opština, generalno, ova oblast ima nizak nivo učinka, sa 55,96% postignuća.

Na osnovu dostavljenih podataka, 41,78% objekata primarne zdravstvene zaštite opremljeno je neophodnim alatima prema administrativnom uputstvu MZ-a za laboratorijske usluge. U 24 opštine sa validnim podacima stepen usaglašenosti sa izveštajem specijaliste porodične medicine i 2 medicinske sestre na 2000 stanovnika prema kriterijumima MZ iznosi 73,56%. Za ovaj sektor, opštine su izdvojile iz sopstvenog budžeta oko 5,05% u poređenju sa specifičnim zdravstvenim grantom koji je izdvojen iz opšteg budžeta. U 29 opština koje su prijavile broj poseta domovima zdravlja registrovano je 6.907.890,00 lekarskih poseta pacijenata ovim institucijama, ili u proseku 3,8 procenta po stanovniku godišnje.

U pogledu ***upravljanja katastrofama***, ova oblast meri planiranje, organizaciju i upravljanje uređenim sistemom opštine za reagovanje na pojave izazvane nekontrolisanim ovlašćenjima i drugim ovlašćenjima. Oblast ima samo jedan rezultat i dva pokazatelja, koji uglavnom ocenjuju sprovođenje plana zaštite od elementarnih nepogoda, kao i nivo odgovora opštinskih institucija na slučajeve iz ove oblasti. Ukupan učinak u ovoj oblasti je 51,60%.

## Poglavlje II

## II. Poseban deo – Učinak opština 2020.

# 1. Rezultati opština prema oblastima

Merenje učinka u 2020. godini fokusirano je na odraz dostignuća 38 opština. Sve opštine su odgovorile na zahtev za izveštavanje[[9]](#footnote-9), iako je stepen nevaljanosti podataka bio dosta izražen u opštinama: Zubin Potok, Klokot, Zvečan, Novo Brdo, Leposavić, Parteš i Gračanica. Sledi uporedni grafikon oblasti grupisanih prema učinku:

Nivo pružanja usluga i usklađenost sa standardima upravljanja varira od opštine do opštine, u zavisnosti od oblasti nadležnosti koja se meri. Na nivo učinka može uticati mnogo faktora, kao što su: prioriteti koje je postavila opština u okviru oblasti za koje se vrši merenje, način i kvalitet planiranja rada, realizacija u odnosu na planiranje, realizacija u odnosu na određene mogućnosti i prepreke, kapaciteti i resursi, složenost pitanja, kvalitet izveštavanja podataka u SUOU, kao i drugi relevantni faktori.

Sledi cifra sa kategorizacijom opština prema nivou učinka na sledeći način:

Maksimalni učinak postignat za opštinu

72,89%

**15**   
opština

**12**  
opština

6 opština

5 opština

**Grafikon 7.** Kategorizacija opština prema nivou učinka pokazatelja

Prethodni grafikon prikazuje 15 opština sa visokim učinkom od 60-74%, 12 opština sa srednjim učinkom između 40-60%, 5 opština sa niskim učinkom 20-40% i 6 opština sa učinkom manjim od 20%. Što se tiče karakteristika opština, visokim dostignućima uglavnom dominiraju opštine srednje veličine.

U nastavku ovog izveštaja prikazani su detalji o dostignućima opština prema odgovarajućim oblastima i pokazateljima.

**Pojašnjenje:** Nakon izveštaja, izračunavanje konačnog rezultata mernih polja, uzima kao osnovu vrednost 0 čiji su podaci proglašeni nevažećim. Ovo se radi zato što se i pogrešno izveštavanje smatra lošim učinkom, što bi trebalo da utiče na krajnji rezultat opština koje nisu dostavile podatke. Ovo se takođe ogleda u poređenjima između opština, kao i u procenama koje su napravljene za potrebe granta za učinak.

## Oblast 1: Javne administrativne usluge

Ovu oblast čine četiri pokazatelja, koji obuhvataju Administrativne javne službe (AJS) i efikasnost opštinskih organa u razmatranju zahteva građana, fizičkih i pravnih lica, za pitanja iz njihove nadležnosti koja prolaze kroz Centar za usluge građanima. Istovremeno, ova oblast meri spremnost opština da pružaju administrativne usluge u formi online ili putem e-kioska.

U poređenju sa 19 drugih oblasti, u 2020. godini ova oblast zauzima drugo mesto po učinku, sa ukupnim nivoom od 74,42%.

Grafikon 81. Pokazatelji učinka u oblasti administrativnih usluga

Podaci pokazuju da su opštine u velikoj meri razmotrile administrativne zahteve koji su im podneti. Tokom 2020. godine opštinama je podneto 1.738.436 zahteva za preispitivanje, od kojih je razmotreno 1.682.833 zahteva. Prosečna obrada zahteva po opštini je 44.285 zahteva. Ovo uključuje zahteve za razne opštinske dozvole, dokumente o građanskom statusu, zahteve za pristup informacijama, građanske zahteve za finansiranje i obraćanje nadležnim organima opštine.

Što se tiče učinka po opštinama u ovoj oblasti, najveći procenat ispunjavanja pokazatelja je u opštini Vučitrn sa 89,9%, dok je najmanji u opštinama Gračanica i Zvečan. Opštine: Zubin Potok, Severna Mitrovica, Klokot i Parteš nisu dale podatke za ovu oblast, za čiji učinak su izračunati sa 0% i koji odražava ukupan prosek za ovu oblast.

Grafikon 9 Poređenje učinka opština u oblasti administrativnih usluga

## Oblast 2 – Opštinska transparentnost

U ovoj oblasti primenjeno je 7 pokazatelja sa 26 podataka koji daju informacije za objavljivanje akata, planova, budžeta, kriterijuma internet stranica, pristupa javnim dokumentima, javnosti skupštinskih sednica i dr.

Ukupan učinak ostvaren u godini iznosi 77,62%, za razliku od prethodne godine kada je bio 72,93%. Što se tiče učinka prema pokazateljima, najveći procenat je u omogućavanju pristupa građanima službenim dokumentima izraženo sa 93,20.

**Grafikon 10.** Pokazatelji učinka u oblasti transparentnosti

Iz gornje slike se vidi da pokazatelj za online prenos skupštinskih sednica izlazi na nivou od 50,23%, što takođe utiče na ukupno smanjenje učinka u ovoj oblasti. Čini se da je osam izmerenih kriterijuma za opštinsku internet stranicu ispunjeno u meri od 70,72%, dok su akti skupštine opštine objavljeni sa stopom od 82,28%. Podaci pokazuju pozitivan trend u objavljivanju akata opšteg karaktera koje odobravaju načelnici opština.

Takođe, opštine su uglavnom bile efikasne u objavljivanju opštinskog budžeta i izveštaja o rashodima, međutim postoji nedoslednost u formatu budžeta i finansijskih izveštaja koje objavljuju opštine. Čini se da godišnji plan javnih nabavki imaju skoro sve opštine, dok samo osam njih nije objavilo nijedan izveštaj o realizaciji ovog plana.

Grafikon 21. Poređenje učinka opština u oblasti transparentnosti

Slika iznad prikazuje 12 opština koje su pokazale učinak između 90-100% u oblasti transparentnosti, od kojih: Orahovac (99,38%), Lipljan (97,50%), Vučitrn (96,78%), Junik (94,59%), Glogovac (93,23%), Štimlje (92,14%), Đakovica (92,08%), Srbica (91,32% ) itd. Postoje 4 opštine koje još uvek ne koriste službene internet stranice kao službeni izvor informacija.

## Oblast 3 – Opštinska odgovornost

Opštinska odgovornost je uključena kao nova oblast u SUOU i ima ukupno 22 pokazatelja. Ova oblast ima ukupni učinak od 60,67%. U okviru ove oblasti, primećujemo visok učinak opština u preduzimanju pravnih radnji za suspendovanje službenika za koje je podignuta optužnica u vezi sa radnjama zloupotrebe službenog položaja. Opštine su takođe pokazale pozitivan učinak u razmatranju predloga budžeta i srednjoročnog okvira rashoda. Prema podacima, u 36 opština održano je 280 sastanaka sa građanima za nacrt budžeta, ili u proseku 8 sastanaka po opštini. Sledi lista pokazatelja u ovoj oblasti u procentima:

Grafikon 12. Pokazatelji učinka u oblasti opštinske odgovornosti

Iz podataka prethodnog grafikona proizilazi da većina opština nije izradila i kao rezultat toga nije dostavila Skupštini opštine godišnji plan integriteta. Takođe je primećen nizak nivo rasprave o Izveštaju unutrašnjeg revizora i akcionom planu za adresiranje preporuka u skupštinama opština. I pored zakonske obaveze opština da u Skupštini opštine raspravljaju o izveštaju o radu za prethodnu godinu, ispoštovana je odredba odgovarajućeg propisa u meri od 23,68%. Dok nova odredba administrativnog uputstva o minimalnim standardima javnih konsultacija na lokalnom nivou za objavljivanje izveštaja o rezultatima procesa javnih konsultacija još nije počela da se primenjuje, preko kojih bi građani dobijali odgovore na svoje predloge od nadležnih organa opštine. Učešće građana u javnim konsultacijama je prilično nisko uprkos standardu SUOU-a od 3% stanovništva opštine, koji je ispunjen sa 16,45%. Opštine su prijavile da je 7151 građanin učestvovao u procesima javnih konsultacija, ili 188 građana je konsultovano za opštinu. Naravno, postoje neke opštine kao što su Skenderaj, Kamenica, Lipljan, Južna Mitrovica i Prizren, gde je učešće izraženije u poređenju sa stanovništvom ovih opština. U pogledu stepena realizacije plana nabavki, na osnovu utrošenog iznosa u odnosu na planirani iznos, učinak je 88,06%.

Grafikon 13 Poređenje opštinskog učinka u oblasti odgovornosti

Najveći učinak u pokazateljima ove oblasti ostvarile su opštine Skenderaj (86,90%), Glogovac (81,85%), opština Kačanik (80,50%) i Lipljan (78,20%). Opstine koje su takođe ostvarile visok učik su opština Štimlje (73.6%) Orahovac (73,6%) i Elez Han (71,5%). Nasuprot tome, opštine Severna Mitrovica, Zubin Potok i Štrpce su na niskom nivou. Na nivo učinka u ovoj oblasti uticalo je i neprijavljivanje svih podataka o pokazateljima od strane navedenih opština.

**Oblast 4 – Jednakost u zapošljavanju, socijalnim i porodičnim uslugama**

Ova oblast od dva rezultata i četiri pokazatelja pokriva zastupljenost različitih grupa u opštinskom zapošljavanju, kao i socijalne usluge grupa u veçoj potrebi u opštinama. U okviru zapošljavanja, pokazatelji mere stepen zaposlenosti osoba sa posebnim sposobnostima u opštinskim institucijama, kao i procenat uključenosti nevećinskih zajednica. Ukupan učinak u ovoj oblasti je 65,23%.

*Grafikon 14 Pokazetelji učinka u oblasti jednakosti u zapošljavanju, socijalnim i porodičnim uslugama*

Prema podacima, stepen ispunjenosti kvote za zaposlene sa posebnim potrebama je nizak, prema kriterijumima utvrđenim Zakonom br. 05L-051 o zaštiti od diskriminacije. Slede dostignuća svake opštine u ovoj oblasti:

*Grafikon 15 Poređenje opštinskog učinka u oblasti jednakosti u zapošljavanju, socijalnim i porodičnim uslugama*

**Oblast 5 – Kultura, omladina i sport**

U okviru ove oblasti mere se opštinske kulturne, omladinske i sportske aktivnosti, kao jedna od sopstvenih nadležnosti opština. Oblast takođe obuhvata usluge koje pružaju opštine u vezi sa kulturom, omladinom i sportom, uključujući i sportske prostore.

Oblast meri učinak tako što ga upoređuje sa brojem stanovnika iz razloga da bude uravnoteženije prema opštinama sa mnogo stanovnika i onima sa manjim brojem stanovnika. Ova oblast ima ukupni učinak od 67,99%.

U 2020. Godini dodato je 106136,76 m2 ili u proseku 2793m2 po opštini

*Grafikon 16. Pokazatelji učinka u oblasti kulture*

Dostignuća svake opštine u ovoj oblasti su sledeća:

*Grafikon 17 Uporedni podaci između opština u oblasti kulture*

**Oblast 6 – Upravljanje nepogodama**

Ova oblast meri planiranje, organizaciju i upravljanje organizovanim sistemom opštine za reagovanje na pojave izazvane nekontrolisanim moćima i drugim moćima. Oblast ima samo jedan rezultat i dva pokazatelja, koji uglavnom ocenjuju sprovođenje plana zaštite od prirodnih nepogoda, kao i nivo odgovora opštinskih institucija na slučajeve iz ove oblasti. Ukupan učinak u ovoj oblasti je 51,60%.

*Grafikon 18.3Pokazatelji učinka u oblasti upravljanja katastrofama*

Prema podacima, intervencije opštinskih institucija na katastrofe pokazuju se na nivou od 51,60%. Brojčano izraženo, u 33 opštine koje su prijavile ovaj pokazatelj, od 9718 prijavljenih katastrofa, nadležni opštinski timovi su intervenisali u 9429 njih. Takođe, ispostavilo se da je samo 7 opština imalo opštinski plan upravljanja katastrofama, u kojem su predviđene 193 predviđene radnje, dok je 150 realizovano%[[10]](#footnote-10).

*Grafikon 19. Uporedni podaci između opština u oblasti upravljanja prirodnim i drugim katastrofama*

**Oblast 7 – Prostorno planiranje**

Ova oblast meri prostorni razvoj opštine kroz instrumente prostornog planiranja, ali i nivo planiranja opštinske izgradnje. Ovo polje ima ukupni učinak od 46,22%.

*Grafikon 20. Pokazatelji učinka u oblasti prostornog planiranja*

Površina teritorije opštine obuhvaćena detaljnim regulativnim planovima iznosi 12,91%. Što se tiče građevinskih dozvola, od 3028 podnetih zahteva za građevinske dozvole, 90,17% opštine su ih na vreme razmotrile. Prema podacima, novi objekti za koje su izdate građevinske dozvole inspektovane su u stopi od od 81,89%. Od ukupnog broja inspekcije novih objekata, 73% je prijavljeno da imaju građevinske dozvole.

*Grafikon 21. Uporedni podaci između opština u oblasti prostornog planiranja*

Ј.

**Oblast 8 – Javni prostori**

Ova oblast meri javne prostore koji su od interesa za građane, kojima upravljaju opštine i koji utiču na kvalitet i standard života građana. Ukupan učinak prema podacima opština je 51,27%. Prema Zakonu o lokalnoj samoupravi, opštine su, pored ostalog, nadležne za obezbeđivanje i održavanje parkova i javnih prostora.

*Slika 22. Pokazatelji učinka u oblasti javnih prostora*

Pored nivoa zelenih površina po glavi stanovnika, ova oblast meri i površinu javnih površina koje opštine redovno održavaju, kao i broj javnih prostora praćenih javnom rasvetom.

*Grafikon 23. Uporedni podaci između opština u oblasti javnih prostora*

Prema podacima, oko 64,52% javnih prostora se redovno održava, dok 73,90% javnih prostora praćeno je javnom rasvetom.

**Oblast 9 – Putna infrastruktura**

Ova oblast meri opštinske puteve i prateću infrastrukturu koji su u nadležnosti opštine. Oblast je dopunjen novim pokazateljima za promovisanje poboljšanja putne infrastrukture sa trotoarima, rasvetom, signalizacijom kao i biciklističkom stazom. Ukupni učinak je ocenjen na 49%.

Ono što čini da ukupni učinak nije tako visok, jeste uključivanje novog pokazatelja za puteve u urbanim sredinama sa biciklističkim stazama, kao i odnos lokalnih puteva sa trotoarima i javnom rasvetom. Opštinski učinak na nivou oblasti prikazan je na sledeći način:

Grafikon. Pokazatelji učinka u oblasti putne infrastrukture

*Grafikon 25. Uporedni podaci između opština u oblasti putne infrastrukture*

**Oblast 10 – Javni prevoz**

Ova oblast meri obezbeđenje javnog prevoza za građane opštine. Ova oblast ima ukupni učinak od 44,89%.

*Grafikon 26. Pokazatelji učinka u oblasti javnog prevoza*

U okviru ove oblasti primećujemo natprosečni učinak za dva pokazatelja. Prema podacima, od ukupno 1287 naselja iz 34 opštine koja su prijavila, njih 994 je uključeno u lokalni javni prevoz, dok su označena stajališta za vozila javnog prevoza ostala na nivou od 60,38%.

U nastavku je prikazan učinak oblasti u procentima za svaku od opština na Kosovu:

.

*Grafikon 27. Uporedni podaci između opština u oblasti javnog prevoza*

**Oblast 11 – Javni parkinzi**

Javni parking prostori su mesta u javnom i privatnom vlasništvu, sa određenim brojem parking mesta, izgrađena prema potrebnim standardima i određena za parkiranje motornih vozila. Štaviše, ova oblast meri broj parking mesta u opštini i broj parkinga prema vozilima registrovanim u opštini, kao i koliko ima taksi mesta prema broju taksi vozila sa licencom i koliko javnih parkinga ima rezervisanih mesta za osobe sa posebnim potrebama. Učinak na nivou oblasti je 40,54%.

*Grafikon 28. Pokazatelji učinka u oblasti parkinga*

Broj parkinga na nivou Kosova u 31 opštini koja je prijavila je 1340, sa ukupno 49 266 parking mesta, u odnosu na 39 2218[[11]](#footnote-11)koliko je automobila registrovano u izveštajnim opštinama. U odnosu na broj registrovanih vozila, opštine sa parkingom pokrivaju 25,45%. Stopa parking mesta namenjenih taksi vozilima registrovanim u opštinama iznosi 66,80%. Što se tiče broja parking mesta za osobe sa ograničenim sposobnostima, samo 56,80% parkinga ima obeležena takva mesta.

U nastavku su procentualna postignuća opština u ovoj oblasti.

*Grafikon 29. Uporedni podaci između opština u oblasti javnih parkinga*

**Oblast 12 – Voda za piće**

Ova oblast meri obezbeđivanje ili snabdevanje građana i preduzeća vodom za piće, kao i realizaciju opštinskih projekata vode za piće. Ova oblast ima ukupni učinak od 80,07% u poređenju sa 2019. godinom što je iznosilo 73,10%.

*Slika 30. Pokazatelji učinka u oblasti vode za piće na nivou zemlje*

Sledi procentualni učinak oblasti za svaku od opština na Kosovu:

Ј.

*Slika 31. Uporedni podaci između opština u oblasti vode za piće*

Prema gornjoj slici, primećujemo da je 6 opština izvestilo o proširenju mreže pijaće vode na 100% domaćinstava, javnih institucija i privrednih društava, dok 5 opština nije dostavilo validne podatke.

**Oblast 13 – Kanalizacija**

Ova oblast meri uključenost domaćinstava, preduzeća i institucija u kanalizacioni sistem, kao i realizaciju opštinskih projekata kanalizacione mreže. Takođe, ovim pokazateljem se meri uključenost opštinskih naselja u mrežu za prečišćavanje otpadnih voda kao jednog od najvažnijih faktora životne sredine, uslova života i javnog zdravlja. Ova oblast ima ukupni učinak od 40,18[[12]](#footnote-12)%, za razliku od 2019. godine koji je iznosio 36,51%.

*Slika 32. Pokazatelji učinka u oblasti kanalizacije*

Prema podacima, oko 74,19% domaćinstava, javnih institucija i preduzeća je deklarisano kao priključeno na kanalizaciju, za razliku od 71,42% koliko je bilo 2019. godine. S druge strane, sprovođenje aktivnosti iz plana izgradnje i održavanja sistema kanalizacije prijavljeno je da kanalizacija 86,54% u poređenju sa 74,64% u 2019. godini. Za pokazatelj prečišćavanja otpadnih voda, zbog suspenzije pokazatelja, primenjena je vrednost od 0% za sve opštine kako bi se pravilno prikazali rezultati ove oblasti.

Ј.

*Slika 33. Uporedni podaci između opština u oblasti kanalizacije*

**Oblast 14 – Upravljanje otpadom**

Ova oblast meri sakupljanje i odlaganje otpada u opštini kao i naplatu prihoda po ispostavljenim fakturama za upravljanje otpadom. Ova oblast ima ukupni učinak od 64,72%.

*Slika 34.4 Pokazatelji učinka u oblasti upravljanja otpadom*

Velika količina odloženog otpada u kilograme po glavi stanovnika, potencijalno ukazuje na veći učinak, ali ne uvek. Što se više otpada odlaže, to je pretpostavka koja ukazuje na manje otpada u životnoj sredini, ali to se obično ne dešava, jer se sav otpad koji proizvede dotična privreda još uvek ne prikuplja i odlaže. Podaci koje su opštine prijavile u 2019. godini pokazuju da su domaćinstva koja imaju pristup prikupljanju otpada u stopi od 77,85%. Prema podacima Kosovske agencije za zaštitu životne sredine (KEPA) u Izveštaju o upravljanju otpadom objavljenom 2018. godine, pokrivenost domaćinstava ovom uslugom je bila 57,7%. Stopa naplate za prikupljanje otpada je 80,04% slično izveštaju KEPA za 2018. Količina odloženog otpada u Evropskoj uniji je oko 300 kg po glavi stanovnika, tako da u poređenju sa količinom odloženog otpada na Kosovu, prosek ove količine je dostigao stopu od 51,79 %.

*Slika 35. Uporedni podaci između opština u oblasti upravljanja otpadom*

Ј.

**Oblast 15 – Zaštita životne sredine**

Ova oblast meri aktivnosti dotične opštine za zaštitu i očuvanje prirodne i životne sredine (urbane i ruralne) od oštećenja, degradacije ili zagađenja kao rezultat ljudske aktivnosti ili prirodnog uticaja. Ova oblast ima ukupni učinak od 54,78%.

*Slika 36. Uporedni podaci iz oblasti životne sredine*

Ispostavlja se da je sprovođenje plana uticaja na životnu sredinu dostiglo obim od 19,32%[[13]](#footnote-13). Izdate ekološke dozvole su bile u stopi od 78,48%, dok su novogradnje koje su sprovodile opštinske ekološke dozvole na veoma niskoj stopi od 66,55%.

*Slika 37. Uporedni podaci iz oblasti životne sredine*

**Oblast 16 – Zastupljenost polova**

Zastupljenost polova se meri šire u ovoj oblasti, uključujući pristup oba pola programima društvenog i ekonomskog razvoja, kao i opštinskim aktivnostima. Takođe, pokazatelji mere stepen zastupljenosti oba pola u lokalnim institucijama, organima skupština opština itd. I pored napretka opština tokom godina u obezbeđivanju jednake zastupljenosti u organima skupština i opštinskih komisija, podaci o pojedinim pokazateljima minimiziraju procenat u ovoj oblasti čineći ga prilično niskim, 34,88%. U nastavku je prikazana slika zastupljenosti polova prema pokazateljima:

*Slika 37. % pokazatelja u oblasti jednake zastupljenosti polova[[14]](#footnote-14)*

Prema podacima 33 opštine, nivo zaposlenih žena u opštinskim institucijama je 100% u odnosu na kriterijum 50x50[[15]](#footnote-15). Takođe, 49% opština je dokumentovalo nacrt plana za rodnu ravnopravnost. Po političkim pozicijama, sa 475 pozicija u opštinskoj izvršnoj vlasti u 32 opštine[[16]](#footnote-16), prijavljeno je 135 žena, ili 56,84% zakonskog kriterijuma. Procenat zastupljenosti u organima skupština opština je 91,96% od kriterijuma 50x50. Prema podacima o zastupljenosti žena na rukovodećim pozicijama u obrazovnim, zdravstvenim i kulturnim/sportskim institucijama, od 1619 rukovodećih pozicija, njih 475 vode žene, ili 59,54% ispunjenosti zakonskog kriterijuma.

Zastupljenost polova u lokalnim savetima je izuzetno niska i velika većina opština nema žene na čelu ovih saveta. Ovo uzimajući u obzir da 12 opština nije prijavilo da su osnovale lokalne savete. Zastupljenost polova u nazivima opštinskih ulica je izuzetno niska, kao i registracija imovine na ime žene ili oba pola (supružnici ili braća i sestre).

*Slika 38. Poređenja po opštinama u oblasti ravnopravnosti polova*

Pokazalo se da rodno odgovorno budžetiranje i potrošnja vrši u nešto više od polovine opština. Međutim, postoji velika potreba za obukom u tom pogledu i volja opština da shvate značaj ovog pitanja. Ravnopravnost polova u programima zapošljavanja, subvencija i preduzetništva je u stopi od 47,48%.

**Oblast 17 – Preduniverzitetsko obrazovanje**

Ova oblast ima za cilj postizanje rezultata u prostorima za vrtiće i škole opremljene internet kabinetima, merama energetske efikasnosti, regrutaciji obrazovnog osoblja, licenciranju nastavnika, sredstva za konkretizaciju, školskoj opremi sa nastavnim sredstvima, IKT kabinetima, kao i uslovima bezbednosti u školama. Ova oblast ima ukupni učinak na nivou od 67,81%. Generalno, u pokazateljima obrazovanja podaci koje su prijavile opštine nisu potpuni, tako da dobijeni procenti mogu predstavljati relativnu vrednost tačnosti.

*Slika 39. % pokazatelja u oblasti preduniverzitetskog obrazovanja na nacionalnom nivou*

Ј.

*Slika 40. Poređenja po opštinama u oblasti preduniverzitetskog obrazovanja*

**Oblast 18 – Primarna zdravstvena zaštita**

Ova oblast meri infrastrukturu i prostore namenjene primarnoj zdravstvenoj zaštiti, dovoljne resurse i kadrove, kao i pružanje usluga na opštinskom nivou. Prema podacima opština, ova oblast ima nizak nivo učinka uopšte, ili 55,96%. Sledi slika sa % učinka prema pokazateljima u ovoj oblasti:

*Slika 41. % pokazatelja u oblasti primarnog zdravstva*

Sledi učinak oblasti u procentima za svaku od opština na Kosovu:

*Slika 42. Poređenja po opštinama u oblasti primarnog zdravstva*

## Oblast 19 – Lokalni ekonomski razvoj

Ova oblast meri planirane i sprovedene aktivnosti za razvoj privredne delatnosti na lokalnom nivou mobilizacijom opštinske imovine, redovnim ažuriranjem registra poreskih obveznika kao i visokom stopom naplate poreza na imovinu. Ova oblast ima ukupni učinak od 41,86%.

*Slika5. % indikatora u oblasti lokalnog ekonomskog razvoja*

Ј.

*Slika 44. Poređenja po opštinama u oblasti lokalnog ekonomskog razvoja*

# Zaključci i preporuke

Procena učinka opštine za 2020. godinu donosi brojne nalaze za 19 oblasti opštinskih nadležnosti. Zaključci ovog izveštaja ističu veliki broj pitanja kojima se lokalne samouprave moraju prioritetno baviti i rešavati. U ovom delu izveštaja su istaknuti neki od zaključaka i preporuka sa najvećom težinom u unapređenju opštinskih službi. Izveštaj zaključuje da:

1. Procena opštinskog učinka za 2020. godinu izvršena je za 38 opština. Neki od podataka koje su prijavile opštine sa srpskom većinom u oblasti obrazovanja i zdravstva, a koji nisu odgovarali pružanju usluga prema pozitivnom zakonodavstvu Republike Kosovo, proglašeni su ništavnim i primenjena je vrednost od 0% učinka. Merenje i ocenjivanje učinka je zakonska obaveza svih opština, koje moraju da odgovore na zahteve za informacijama u skladu sa Zakonom o lokalnoj samoupravi i Uredbom o sistemu upravljanja učinkom opština.
2. Opštine treba da obrate pažnju na sve podatke predstavljene za izveštavanje, tako da dobijene vrednosti predstavljaju najobjektivniju procenu učinka za svaki pokazatelj. Dokumentovanje podataka je neophodan uslov. Prilikom pripreme podataka i informacija, opštine treba da pripreme dosije za svaku oblast
3. Proces obezbeđivanja kvaliteta je identifikovao niz netačnih podataka, koji su u mnogim slučajevima proglašeni nevažećim, osim kada su dokumentovani. U budućnosti treba povećati kvalitet izveštavanja, kako bi izveštavanje bilo pravilno, tačno, objektivno i predstavljalo najrealnije stanje opštinskog učinka.
4. Učinak je kategorisan u dve grupe pokazatelja koji odražavaju akcije opština u smislu dobrog upravljanja i pružanja usluga. U okviru grupe pokazatelja upravljanja, Opštinska transparentnost je na prvom mestu, iako lokalne vlasti moraju ozbiljno da shvate pokazatelj koji odražava rezultate javnih konsultacija. Samo dve opštine su počele sa izradom ovih izveštaja (Južna Mitrovica i Podujevo). Izveštaji o procesima javnih konsultacija treba da se sastavljaju kako bi se podstaklo učešće građana u kreiranju politike i dobijanju njihovog mišljenja o javnim pitanjima.
5. Prisustvo građana na javnim konsultacijama i dalje je nisko. Opštine moraju koristiti efikasne tehnike i sredstva za podsticanje učešća građana u procesima donošenja odluka.
6. Opštine: Severna Mitrovica, Leposavić, Zvečan i Zubin Potok ne koriste svoje zvanične veb stranice. Nijedna zvanična informacija, izveštaj ili dokument nije objavljen na njihovim veb stranicama. Druge opštine, kao što su Dečane, Štrpce, Kosovo Polje, Junik, Obilić, Parteš, Podujevo i Ranilug, moraju da prilagode i dopune informacije u skladu sa kriterijumima utvrđenim podzakonskim aktima. Dalje informacije treba staviti u odgovarajuće menije kako bi im se olakšao pristup. Objavljivanje dokumenata treba vršiti prema određenim menijima (aplikacijama) za određene materijale.
7. Nizak učinak se pokazao u oblasti zastupljenosti polova. Opštine treba da preduzmu mere da povećaju broj žena na pozicijama odlučivanja, političkih i lokalnih saveta. Planska i finansijska dokumenta takođe treba da se poboljšaju na osnovu polnog elementa.
8. Deo opština je započeo online aplikaciju administrativnih usluga, učinak u ovom segmentu bi trebalo poboljšati, kako bi se povećala efikasnost usluga i po što nižim troškovima. Ove usluge bi trebalo da se primenjuju u svim opštinama i za veći broj usluga, uključujući online apliciranje za građevinske dozvole, ekološke dozvole, plaćanje poreza na imovinu, račune za komunalne usluge itd.
9. Samo 12% opština je izjavilo da je raspravljalo o planu integriteta u Skupštini opštine, 20,69% o izveštaju unutrašnjeg revizora i 23,68% o Izveštaju o radu opštine za prethodnu godinu. Ovi planovi i izveštaji treba da postanu redovne tačke za diskusiju svake godine u skupštinama opština kako bi se ojačao nivo odgovornosti i odgovornosti izvršne vlasti prema skupštini i građanima.
10. Podaci o jednakosti u zapošljavanju i socijalnim službama pokazuju da opštinska odeljenja treba da ulože napore da u politike zapošljavanja uključe sve kategorije kojima je potrebna. Takođe treba povećati efikasnost u proceni porodica u socijalnom stanovanju, tako da objekte socijalnog stanovanja koriste porodice u potrebi i da se izvrši potpuno razmatranje podnetih zahteva;
11. Prostorno planiranje zahteva širi tretman za regulisanje svih potrebnih površina detaljnim regulacionim planovima ili zonskim mapama. Podaci pokazuju veoma nizak obim ovih planova koji su izuzetno važni za uređenje opštine;
12. Putna infrastruktura mora biti završena, kako u pogledu asfaltiranja puteva tako i prateće infrastrukture uključujući trotoare i javnu rasvetu. Opštine treba da povećaju kvalitet podataka o nivou asfaltiranja puteva, trotoara, njihovoj rasveti, a posebno o podacima o biciklističkim stazama. Takođe, potrebno je bolje planiranje letnjeg i zimskog održavanja lokalnih puteva, kako bi obim ove usluge bio potpun.
13. 4,62% ​​podataka o biciklističkim stazama u urbanim sredinama, je vrednost koja pokazuje da opštine treba da rade na unapređenju putne infrastrukture kroz stvaranje biciklističkih staza.
14. Iako se pokazatelju prečišćavanja otpadnih voda nije meren u 2020. godini, podaci iz 2019. Godine pokazuju da treba obezbediti međuinstitucionalnu koordinaciju kako bi se obezbedio tretman otpadnih voda paralelno sa širenjem kanalizacione mreže. Prečišćavanje otpadnih voda je izuzetno nisko, s obzirom na visoku cenu ove usluge. Opštine takođe treba da razmotre mogućnosti drugih finansijskih sredstava za stvaranje postrojenja, kako bi se izbegli mnogi ekološki problemi i zaštitilo javno zdravlje.
15. Količina odloženog otpada u kosovskim opštinama je manja u poređenju sa prosekom Evropske unije (300 kg po glavi stanovnika godišnje), tako da bi efikasnije upravljanje trebalo da se obezbedi od strane javnih preduzeća i drugih operatera kako bi se povećao kapacitet prikupljanja otpada i njihovo odlaganje na legalne deponije.
16. Tokom procesa planiranja budžeta, opštine treba da sastave i formulišu deo rodno odgovornog budžeta prema zakonskim kriterijumima. Lokalne politike treba da procene uticaj na pol tako da se finansijska sredstva dodeljuju proporcionalno za oba pola. Potrebna je veća promocija polne politike u lokalnim savetima. Opštine treba da izrade planove za ravnopravnost polova. Takođe, treba ojačati kriterijum ravnopravnosti polova u okviru postavljenih političkih pozicija, kao i promovisati pravo na upis imovine kod oba pola, koje je na veoma niskoj vrednosti.
17. Opštine treba da počnu da ulažu u obdaništa/vrtiće u ruralnim područjima gde je to potrebno, zbog značaja ovih institucija u ranom razvoju dece.
18. Opštinska odeljenja za obrazovanje treba da planiraju da škole ispunjavaju zahteve prateće infrastrukture, energetski efikasnih mera i da budu u većoj meri opremljene internet kabinetima. Stvaranje školskih prostora posebno u urbanim sredinama zahteva poseban tretman kako bi se eliminisala nastava u više smena i primena učenja sa punim radnim vremenom. I u oblasti obrazovanja potrebno je povećati kvalitet izveštavanja i tačnost podataka.
19. Standard jedan porodični lekar i dve medicinske sestre na 2000 stanovnika mora se podići u skladu sa zakonskim kriterijumima.
20. Formalno planiranje lokalnog ekonomskog razvoja treba proširiti na opštine. Opštine treba da izrade planove lokalnog ekonomskog razvoja. Izveštavanje o realizaciji ovakvih planova trebalo bi da bude tema rasprave u skupštinama opština, kako bi se aktivnosti u ovoj oblasti lakše sprovodile i prioritizovale prema zahtevima većine.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Javne administrativne usluge | 1.1.1 | Administrativni zahtevi razmotreni tokom godine | 93.94 |
| 1.1.2 | Administrativni zahtevi razmotreni u zakonskim rokovima | 96.54 |
| 1.1.4 | Administrativne usluge koje opština pruža elektronskim putem | 32.78 |
| Opštinska transparentnost | 2.1.1 | Sednice Skupštine objavljene i emitovane uživo | 50.23 |
| 2.1.2 | Stepen pristupa javnim dokumentima građana | 93.20 |
| 2.1.3 | Ispunjavanje kriterijuma zvanične veb stranice opštine | 70.72 |
| 2.1.4 | Objavljivanje usvojenih akata od strane Skupštine opštine, na zvaničnoj internet stranici opštine | 82.28 |
| 2.1.5 | Objavljivanje akata opšteg karaktera, odobrenih od strane predsednika opštine, na zvaničnoj internet stranici opštine | 87.22 |
| 2.2.1 | Objavljivanje dokumenata za planiranje i trošenje budžeta | 73.42 |
| 2.2.2 | Objavljivanje dokumentacije i ugovora o javnim nabavkama | 83.60 |
| Opštinska odgovornost | 3.1.1 | Objavljivanje oglasa za održavanje 2 javna skupa | 55.15 |
| 3.1.2 | Učešće građana u javnim konsultacijama | 16.45 |
| 3.1.3 | Opštinski akti i dokumenti lokalne politike konsultovani sa javnošću | 70.38 |
| 3.1.4 | Javne rasprave o SOB-u i opštinskom budžetu | 53.23 |
| 3.1.5 | Objavljivanje izveštaja o procesima javnih konsultacija | 1.69 |
| 3.2.1 | Blagovremeno usvajanje predloga godišnjeg budžeta opštine | 88.95 |
| 3.2.2 | Rasprave o tromesečnim budžetskim izveštajima Skupštine opštine | 72.37 |
| 3.2.3 | Diskusija o izveštaju o radu opštine Skupštine opštine za prethodnu godinu | 23.68 |
| 3.2.4 | Rasprava o izveštaju spoljnog revizora i akcionom planu za adresiranje preporuka u Skupštini opštine | 69.74 |
| 3.2.5 | Rasprava o izveštaju unutrašnjeg revizora i akcionom planu u Skupštini opštine | 20.69 |
| 3.2.6 | Sednica Skupštine uz učešće gradonačelnika | 65.18 |
| 3.3.1 | Stepen realizacije plana nabavki | 88.06 |
| 3.3.2 | Nivo obrađenih plaćanja u zakonskom roku od 30 dana | 68.39 |
| 3.3.3 | Nivo adresiranja preporuka Nacionalne kancelarije revizije | 23.74 |
| 3.4.1 | Podnošenje godišnjeg plana integriteta skupštini opštine | 12.12 |
| 3.4.2 | Suspenzija opštinskih službenika u vezi sa podignutim optužnicama protiv njih | 96.00 |
| 3.5.1 | Sprovođenje šeme raspodele ocenjivanja radnih mesta za civilne službenike | 80.30 |
| 3.5.3 | Ugovori o posebnim uslugama su u skladu sa zakonskim okvirom | 95.32 |
| Jednakost u zapošljavanju, socijalnim i porodičnim uslugama | 4.1.1 | Zaposleni sa posebnim potrebama u opštinskim institucijama | 21.69 |
| 4.1.2 | Zaposleni iz nevećinskih zajednica | 62.59 |
| 4.2.1 | Porodice u potrebi koje su stambeno zbrinute i stvoreni su uslovi za napuštanje socijalnog stanovanja | 78.92 |
| 4.2.2 | Deci kojoj je potreban smeštaj obezbeđen porodični smeštaj | 97.72 |
| Kultura, omladina i sport | 5.1.1 | Prostor za sportske aktivnosti prema broju stanovnika | 74.12 |
| Upravljanje katastrofama | 6.1.1 | Stepen sprovođenja opštinskog plana upravljanja katastrofama | 8.06 |
| 6.1.2 | Intervencije za zaštitu od katastrofa | 95.14 |
| Prostorno planiranje | 7.1.1 | Površina teritorije opštine obuhvaćena regulativnim planovima (detaljno) | 12.91 |
| 7.2.1 | Razmotreni zahtevi za građevinsku dozvolu | 90.17 |
| 7.2.2 | Pregledane nove zgrade | 81.98 |
| 7.2.3 | Novi objekti sa građevinskom dozvolom | 66.47 |
| Javni prostori | 8.1.1 | Površina javnih zelenih površina u m2 po glavi stanovnika | 15.41 |
| 8.1.2 | Površina redovno održavanih javnih površina | 64.52 |
| 8.1.3 | Javni prostori opremljeni javnom rasvetom | 73,90 |
| Putna infrastruktura | 9.1.1 | Asfaltirani lokalni putevi | 76.04 |
| 9.1.2 | Lokalni putevi održavani tokom letnje sezone | 58.76 |
| 9.1.3 | Lokalni putevi održavani tokom zimske sezone | 61.79 |
| 9.2.1 | Dužina lokalnih puteva opremljenih trotoarima | 20.69 |
| 9.2.2 | Dužina lokalnih puteva opremljenih javnom rasvetom | 38.75 |
| 9.2.3 | Dužina lokalnih puteva opremljenih vertikalnim i horizontalnim obeležavanjem | 53.00 |
| 9.2.4 | Putevi u urbanoj zoni sa biciklističkom stazom | 4.62 |
| 9.2.5 | Ponovno asfaltirani lokalni putevi | 78.32 |
| Javni prevoz | 10.1.1 | Sprovođenje opštinskog plana za lokalni javni prevoz | 2.63 |
| 10.1.2 | Naselja uključena u lokalni javni prevoz | 62.79 |
| 10.1.3 | Obeležena stajališta za vozila javnog prevoza | 69.26 |
| Javni parking | 11.1.1 | Broj parking mesta za parkiranje motornih vozila | 25.45 |
| 11.1.2 | Parking za motorna vozila na teritoriji opštine | 13.11 |
| 11.1.3 | Parking za taksi vozila | 66.80 |
| 11.1.4 | Broj parking mesta sa rezervisanim parking mestima za osobe sa ograničenim sposobnostima | 56.80 |
| Voda za piće | 12.1.1 | Sprovođenje plana izgradnje i održavanja vodovoda | 84.44 |
| 12.1.2 | Domaćinstva, javne institucije i poslovne jedinice uključene u sistem vode za piće | 75.70 |
| Kanalizacija | 13.1.1 | Realizacija plana izgradnje i održavanja kanalizacionog sistema | 86.54 |
| 13.1.2 | Domaćinstva, javne institucije i poslovne jedinice uključene u kanalizacioni sistem | 74.19 |
| Upravljanje otpadom | 14.1.1 | Sprovođenje plana upravljanja komunalnim otpadom | 35.32 |
| 14.1.2 | Domaćinstva koja imaju pristup sistemu za prikupljanje otpada | 77.85 |
| 14.2.1 | Realizacija rasporeda odvoza otpada | 91.52 |
| 14.2.2 | Naplata sredstava za prikupljanje otpada | 80.04 |
| 14.3.1 | Količina odloženog otpada u kilogramima po glavi stanovnika | 51.79 |
| Zaštita životne sredine | 15.1.1 | Sprovođenje lokalnog akcionog plana u životnoj sredini | 19.32 |
| 15.1.2 | Izdate opštinske ekološke dozvole | 78.48 |
| 15.1.3 | Novogradnja za koje je sprovedena opštinska ekološka dozvola | 66.55 |
| Zastupljenost polova | 16.1.1 | Žene zaposlene u opštinskim institucijama/administraciji | 100,00 |
| 16.1.2 | Žene na rukovodećim pozicijama u obrazovnim, zdravstvenim i kulturnim/sportskim institucijama | 59.54 |
| 16.1.3 | Žene postavljene na političke funkcije u opštini | 56.84 |
| 16.1.4 | Polna ravnopravnost među članovima opštinskih komisija | 91.96 |
| 16.1.5 | Polna ravnopravnost u sastavu lokalnih saveta | 10.11 |
| 16.2.1 | Polno odgovorno budžetiranje i potrošnja | 45.31 |
| 16.2.2 | Polna ravnopravnost u budžetiranju za zapošljavanje i preduzetništvo žena | 47.48 |
| 16.2.4 | Opštinski plan za ravnopravnost polova | 48.68 |
| 16.3.1 | Ravnopravnost polova u nazivima ulica | 9.85 |
| 16.3.2 | Upis vlasništva na ime oba pola | 2.14 |
| Preduniverzitetsko obrazovanje | 17.1.1 | Obdaništa i vrtići u ruralnim zonama na 10000 stanovnika | 0.61 |
| 17.1.2 | m2 prostora za učenike– gradske i seoske | 54.29 |
| 17.1.3 | Škole opremljene IKT kabinetom | 61.39 |
| 17.1.4 | Škole sa merama energetske efikasnosti | 50.81 |
| 17.1.5 | Bezbednost u institucijama preduniverzitetskog obrazovanja | 75.92 |
| 17.1.6 | Ispunjavanje potrebnih uslova sa infrastrukturom, opremom i sredstvima u institucijama preduniverzitetskog obrazovanja | 57.49 |
| 17.2.1 | Nastavnici koji ispunjavaju kriterijume za licenciranu kvalifikaciju | 72.03 |
| 17.2.2 | Nivo usaglašenosti sa odnosom učenika po nastavniku – gradski i seoski | 57.07 |
| 17.2.3 | Dopuna budžeta za obrazovanje iz sopstvenih prihoda | 18.07 |
| 17.2.4 | Popunjavanje radnih mesta u obrazovanju redovnim konkursom | 94.00 |
| 17.3.5 | Prolaznost nacionalne mature 12. razred (podela po polu) | 68.89 |
| 17.3.7 | Napuštanje škole od strane učenika (inverzna stopa) | 97.44 |
| Primarna zdravstvena zaštita | 18.1.1 | m2 prostora PZZ-a na 10000 stanovnika | 67.85 |
| 18.1.2 | Objekti PZZ-a koji su opremljeni u skladu sa administrativnim uputstvom i laboratorijske usluge | 41.78 |
| 18.2.1 | Stepen usklađenosti odnosa 1 porodični lekar i 2 medicinske sestre na 2000 stanovnika | 73.56 |
| 18.2.2 | Procenat budžeta za primarnu zdravstvenu zaštitu podržan od strane opština iz sopstvenih prihoda | 5.05 |
| 18.3.1 | Broj pregleda pacijenata u primarnoj zdravstvenoj zaštiti po glavi stanovnika | 39.22 |
| 18.3.2 | Deca uključena u program imunizacije | 83.90 |
| 18.3.3 | Pružanje specifične zdravstvene zaštite za žene i decu | 98.15 |
| Lokalni ekonomski razvoj | 19.1.1 | Plan lokalnog ekonomskog razvoja | 23.68 |
| 19.1.2 | Priprema i objavljivanje spiska opštinske imovine planiranih za davanje na korišćenje | 44.12 |
| 19.1.3 | Nivo ažuriranja registra poreza na imovinu | 57.61 |
| 19.1.4 | Nivo naplate računa za porez na imovinu (bez dugova, kamata, kazni) | 42.01 |

1. Podaci koje je prijavila opština Severna Mitrovica nalaze se u elektronskom sistemu bez potpisa/ovlašćenja gradonačelnika. S tim u vezi, zatražena je pismena potvrda od gradonačelnika, koji nije odgovorio, zato su podaci za ovu opštinu proglašeni nevažećim. [↑](#footnote-ref-1)
2. Uredba br.01/2020 o sistemu upravljanja učinkom opština, član 5.1.1. [↑](#footnote-ref-2)
3. Isključujući 5 drugih oblasti koje su dodate u pregled SUOU-a. [↑](#footnote-ref-3)
4. Mamuša, Dragaš. [↑](#footnote-ref-4)
5. Opštine koje nisu prijavile održavanje javnih skupova za budžet i SOB su: Dečane, Kamenica, Klokot, Mališevo, Mamuša, Novo Brdo, Ranilug, Štrpce, Zubin Potok, Zvečan, Leposavić i Severna Mitrovica. [↑](#footnote-ref-5)
6. Na ovaj nizak procenat uticao je nedostatak planova lokalnog ekonomskog razvoja, koji je jedan od pokazatelja u ovoj oblasti, ispunjen u samo 9 opština. [↑](#footnote-ref-6)
7. U oblastima kao što su vodosnabdevanje i upravljanje otpadom, komponente merenja su ograničene na one radnje koje se odnose na isključivu nadležnost opština. Pokazatelji ne mere kvalitativne aspekte ovih usluga, već su ograničeni uglavnom na obim usluge. Dakle, ne meri se koliko građana ima pijaću vodu, već da li se ova usluga pruža svim subjektima. Vodosnabdevanje trenutno sadrži pokazatelje koji mere nivo planiranja i realizacije opštinskih projekata u ovoj oblasti kao i proširenja sistema pijaće vode na domaćinstva, javne institucije i privredna društva, ali ne i naplatu sredstava koja pripadaju regionalnom vodovodu, kompanije koje su u vlasništvu centralnog nivoa. Isto je urađeno i sa upravljanjem otpadom, znajući da samo proširenje ove usluge ne sumira uspeh cele oblasti. U budućnosti bi ovu oblast trebalo proširiti indikatorima upravljanja kvalitetom, koji mogu uključivati odvajanje otpada na izvoru, odlaganje svih vrsta otpada i njihovu preradu (reciklažu). S obzirom na to da je upravljanje otpadom mešovita nadležnost između lokalnog i centralnog nivoa, u ovoj fazi merenje i evaluacija su ograničeni na nivo sprovođenja opštinskog plana za upravljanje otpadom, proširenje sistema sakupljanja otpada od strane domaćinstava, sprovođenje otpada, raspored prikupljanja, nivo prikupljanja objekata za sakupljanje otpada i količina odloženog otpada. [↑](#footnote-ref-7)
8. [↑](#footnote-ref-8)
9. Iako su podaci Severne Mitrovice u Elektronskom sistemu učinka prijavljeni od strane koordinatora ove opštine, oni nisu bili ovlašćeni od gradonačelnika. [↑](#footnote-ref-9)
10. Na ukupnu vrednost od 51,60% uticala je vrednost od 0% obračunata za opštine koje nisu pružile podatke. [↑](#footnote-ref-10)
11. Opštine Dragaš, Mamuša,Parteš, Štrpce, Zubin Potok i Leposavić nisu pružile podatke o broju javnih parkinga. [↑](#footnote-ref-11)
12. Na ukupan % je uticala niska stopa tretmana otpadnih voda. Ova oblast je prilično specifična i potpuna dostignuća se mogu smatrati samo u slučajevima kada upravljanje otpadnim vodama prati njihov tretman preko postrojenja. U 2019. ova oblast je proglašena nevažećim, jer nisu dati tačni podaci, zbog čega se podaci smatraju ništavnim. Čak i u onim opštinama u kojima je prijavljeno puštanje u rad sistema za prečišćavanje otpadnih voda ili postrojenja, nisu u potpunosti prikazani podaci o broju naselja uključenih u sisteme postrojenja. [↑](#footnote-ref-12)
13. Većina opština nije dokazala da je izradila Lokalni plan za zaštitu životne sredine [↑](#footnote-ref-13)
14. Nivo od 50% se smatra punim ostvarenjem zastuplejnosti na osnovu Zakona o ravnopravnosti polova [↑](#footnote-ref-14)
15. Nisu pružile podatke opštine: Severna Mitrovica, Zubin Potok, Štrpce, Novo Brdo, Klokot [↑](#footnote-ref-15)
16. Nisu pružile podatke: Severna Mitrovica, Leposavić, Zubin Potok, , Štrpce, Novo Brdo, Klokot [↑](#footnote-ref-16)